

POLITYKA JAKOŚCI

LexDigital to organizacja łącząca wieloletnie doświadczenie w branży cyfrowej z kompetencjami technicznymi, ekspertyzą prawną oraz światem bezpieczeństwa formalnego i proceduralnego. Wszystko to w połączeniu z kompetencjami zespołu w zakresie ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa informacji oraz planowania ciągłości działania firm sprawia, że świadczymy usługi cechującą się wysoką jakością i dostosowaniem do potrzeb naszych Klientów.

Codzienne zadania w zakresie świadczonych usług realizujemy w oparciu o pracę ludzi, którzy podchodzą do swoich zadań z pasją i zaangażowaniem.

Nadrzędnym celem jaki sobie stawiamy jest stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów poprzez dostarczanie najwyższej jakości usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Realizacji niniejszej Polityki jakości służy wdrożony w system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- ustalamy wymagania klientów oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecane prace,*
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,*
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,*
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,*
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.*

Poprzez niniejszą Politykę jakości Zarząd LexDigital zobowiązuje się do stałego spełniania wymagań wynikających z wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz równocześnie deklaruje ciągłe jego doskonalenie.

Założenia niniejszej Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i partnerów, jak również zostały zakomunikowane oraz są znane, akceptowane i respektowane na wszystkich szczeblach organizacyjnych naszej firmy.

Prezes Zarządu